



Máster en Gestión Logística y Dirección de Operaciones (SEMIPRESENCIAL)

Objetivos y perfil

Incrementar significativamente la transferencia de herramientas y contenidos para la gestión de la empresa en los aspectos de logística y operaciones.

Promover el acercamiento y conexiones entre el tejido económico español y el latinoamericano
Atender a las necesidades más críticas de profesionales y directivos en materia de conocimientos para la dirección, gestión empresarial y tecnológica

PERFIL

Está dirigido a alumnos internacionales, tanto Técnicos, Directivos, Licenciados y Diplomados universitarios, así como profesionales de empresas que deseen completar su formación o efectuar un reciclaje de sus conocimientos en estos temas

Metodología

El curso está programado para un seguimiento intensivo y participativo del alumno, que requiere especial dedicación durante los módulos en que está dividido el mismo.

La metodología es activa y participativa y fomenta el desarrollo de los conocimientos, como competencias profesionales y capacidades personales técnicas y de gestión de los alumnos, a fin de perfeccionar sus habilidades como expertos en esta área.

El programa se compone de 4 fases. Estas fases son, 3 On Line y una presencial en España:

- Formación On Line: 280 horas – 28 créditos - 4 semanas
- Presencial en España: 130 horas – 13 créditos - 3 semanas
- Foro Proyectos: 50 horas – 5 créditos - 2 semanas

- Proyecto Final: 150 horas – 15 créditos - 16 semanas

En todas estas fases, el alumno aprenderá:

- Herramientas y contenidos prácticos a nivel directivo.
- Desarrollo de casos y formación aplicada.
- Tutoría de proyecto final, eminentemente práctico

El alumno tendrá siempre a su disposición a un tutor que le ayudará a desarrollar el proyecto final de master, esta tutorización será siempre supervisada por el director del programa.

Programa

1.- LA LOGÍSTICA. FUNDAMENTOS Y ESTRATEGIA. LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN

- Introducción: La forma de competir y el Sistema de Operaciones
- Los Sistemas de Gestión de Producción
- Planificación y Dimensionamiento de recursos
- Rentabilidad en la toma de decisiones. Teoría de las Limitaciones
- Mejora de la Productividad: Just in Time y Lean Manufacturing

2.- DIRECCIÓN INTEGRAL DE PROYECTOS

- Formulación de proyectos.
- Herramientas para la formulación de proyectos.
- Evaluación de proyectos.

3.- GESTIÓN APROVISIONAMIENTO. INVENTARIO Y ALMACENES

- Características y tipos de inventario, gestión y costes
- La función de compras como centro de beneficios
- Gestión de los suministradores
- Manutención y diseño de almacenes

4.- LOGÍSTICA EN DISTRIBUCIÓN COMERCIAL

- La cadena de suministros
- Evaluación y análisis de las redes logísticas básicas
- Canales y Logística en el punto de venta.
- Operadores logísticos en la distribución .Procesos de tercerización. Selección, contratación y puesta en marcha. Sistemas de información y control
- La logística inversa. Logística y medio ambiente. Reciclado. Impacto logístico

5.- GESTIÓN DE LOS SISTEMA DE TRANSPORTE

- La función y estrategias del transporte
- Modos de transporte, aspectos técnicos y económicos
- Los operadores logísticos. Transporte internacional
- La aduana, funciones
- Protección física de las mercancías, gestión del riesgo

6.- SISTEMAS DE GESTIÓN – SEGUIMIENTO DE CLIENTES

- ERP: Definición, Características, tipos, Elección, Implantación, Costes, Procesos, Conclusiones
- ERP-Extendido: CRM (Cliente) , SRM (Proveedor), SCM (Suministro), E-Business (Análisis)
- BI (Business Intelligence) Conceptos, DataWareHouse, Herramientas, CPM-Cuadro de Mando

7.- CALIDAD EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA

- Conceptos generales de calidad
- El aseguramiento de la calidad: las Normas ISO 9000 y su aplicación a la logística
- La mejora continua
- Gestión y mejora de los procesos: Aplicación práctica a la Gestión Logística

8.- HABILIDADES DIRECTIVAS Y NEGOCIACIÓN

- Liderazgo y Motivación
- Técnicas de comunicación y negociación
- Trabajo en equipos , perspectivas
- Dirección de reuniones
- Gestión del Tiempo
- Motivación, Automotivación

PROYECTO FINAL

Profesorado

DIRECCIÓN DEL MASTER Y PROFESORADO

Ramón Martínez-Andino Benítez
Ingeniero Industrial del ICAI. MBA por ICADE.
Consultor especializado áreas de producción y logística.

Moisés del Amor Gómez
Diplomado en informática.
Director de Proyectos GRUPO HEFAME

Joan Llabarí Lage
Licenciado en Ciencias Químicas. Master en Ciencias de los Negocios.
ex-Factory Manager Chupa Chups
Consultor gestión cadena logística.

Francisco Hurtado Mirón
Ingeniero Industrial.
Socio Director FORO 21, S.L., INGENIERIA Y MEDIO AMBIENTE.

Margit Enriquez Hochreiter.
Licenciada Gestión Comercial y Marketing. Master en Logística Integral.
Directora Adjunta INETI MARINE, S.L.

Miguel José Pérez Jordán.
Ingeniero Técnico Informática.
ex - Director Cadena de Suministro y Sistemas de Información.
GRUPO SMART MARKET.

Tomás Gálvez Martínez
Master en Administración por el Tecnológico de Monterrey. Ingeniero Industrial por el Tecnológico de Monterrey. Director y Fundador del Centro Ejecutivo de Logística S.C.

Pablo Ulloa

Presidente de la Fundación Líder. Coordinador de la Universidad Técnica de Ambato – Ecuador frente a Universidades Europeas.

Duración y horario

Fin del periodo de preinscripción: 18/01/2010

Inicio del curso: 25/01/2010

Duración: La duración total del programa es de 10 meses aproximadamente, correspondiendo 3 semanas a la fase presencial en España. El total de horas es 610, de las cuales 130 dedicadas a la fase presencial, 280 a la fase online y 200 horas a la realización de un proyecto de fin de Máster.

Horario: De lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 y de 16:30 a 19:30 durante la fase presencial.

Sede: Fases on-line: a través de la Plataforma virtual Enae Business School

Fase presencial en España: sede Enae Business Scho

Diploma

Los participantes que asistan regularmente al curso y obtengan un informe favorable del profesorado, tendrán derecho a la obtención de un Certificado de Asistencia al Master. Aquellos que acrediten al final del curso un notable conocimiento sobre la materia y hayan superado todos los criterios de evaluación, incluida la elaboración y presentación del proyecto final en Murcia (España), obtendrán un Diploma del Master en Sistemas Integrados.

Se concederán dos menciones de honor a aquellos alumnos con mejor valoración. Dichas menciones no vendrán reflejadas en los Diplomas, se acreditarán mediante un certificado.