



# MLDO

Máster en Logística y Dirección de Operaciones (Monterrey y España)

COORDINADOR DEL PROGRAMA EN MONTERREY:

CON EL APOYO DE:



## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar especialistas en logística estratégica, táctica y operativa. Fortaleciendo en ellos el enfoque de negocios con una visión integral de la Cadena de Suministro que asegure mantener la competitividad y la rentabilidad de la empresa en los mercados nacionales e internacionales

## OBJETIVOS PARTICULARES

- Incrementar significativamente la transferencia de herramientas y contenidos para la gestión de la empresa en las áreas de logística y operaciones.
- Promover el acercamiento y conexiones entre el tejido económico español y el latinoamericano
- Atender a las necesidades más críticas de profesionales y directivos en materia de conocimientos para la dirección, gestión empresarial y tecnológica

## PERFIL

Dirigido a empresarios, directores ejecutivos, gerentes y responsables de áreas relacionadas con compras, inventarios, abastecimiento, tráfico, transporte, logística, cadena de suministro, servicio a clientes, control de producción, materiales y distribución, así como a profesionales que deseen completar su formación o ampliar su nivel de conocimientos en el área.

## METODOLOGÍA

La metodología utilizada en cada curso es activa y participativa y fomenta el desarrollo de conocimientos, competencias profesionales y capacidades de los alumnos. El fin es perfeccionar las habilidades del participante como expertos en esta área. Se proporcionan herramientas y contenidos prácticos a nivel directivo y se utilizan casos prácticos de formación aplicada.

## FASES DEL PROGRAMA

El programa se compone de 2 fases.

1. Formación Presencial en Monterrey: 300 horas – 30 créditos divididos en 12 sesiones mensuales de 25 horas cada una.
2. Proyecto Final: 80 horas de asesoría personalizada y 40 horas para presentación de Tesis en España - 12 créditos.

## CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DEL PROGRAMA:

- Duración de un año, distribuido en 11 sesiones mensuales de una semana cada una y un seminario de tesis.
- Profesorado de ENAE, expertos internacionales, y de prestigiosas universidades internacionales.
- Presentación de Tesis en Murcia, España o en forma remota.
- Se otorgan dos Diplomados de especialización en Logística por la ENAE y CELOGIS.
- Los alumnos en posesión de ambos certificados y que superen la sustentación del Proyecto-Tesis final de Maestría accederán a la titulación propia de ENAE de **Maestría en Logística y Dirección de Operaciones**.
- El alumno que obtenga el grado de Maestría podrá acceder a la Certificación de The Logistics Institute de Candá para obtener el nivel de **The Professional Logistician – P. Log.** cumpliendo con los requisitos de dicho Instituto.

## DURACIÓN Y HORARIO

El Máster tiene una duración de 12 meses para la fase presencial y 1 semana para la fase presencial en España.

- El horario de la fase en Monterrey es de lunes a viernes de 16:00 a 21:00 horas una semana de cada mes.
- La fase presencial en España es de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 y de 16:30 a 20:30 durante la semana del período residencial.

## PROCESO DE ADMISIÓN

1. Solicitar su Solicitud de Ingreso a la dirección electrónica [tomas.galvez@enae.es](mailto:tomas.galvez@enae.es) y enviarla a la misma dirección con un currículum anexo. Un comité analizará la información y determinará a los candidatos calificados a ingresar al programa previa presentación del Examen de Admisión.
2. Solicitar entrevista con base a previa cita en Monterrey, México al teléfono +52 (81) 1877 1925 y 1877 3686 con Tomás Gálvez ([tomas.galvez@enae.es](mailto:tomas.galvez@enae.es))
3. Presentar el Examen de Admisión de ENAE de acuerdo con la fecha fijada.

## REQUISITOS DE INGRESO

El programa busca fortalecer las redes de negocios entre los participantes en función del nivel de experiencia de cada uno de ellos, por ello es necesario:

- Poseer mínimo 3 años de experiencia profesional posterior a la obtención de su grado de licenciatura.
- Tener un manejo adecuado del idioma inglés.

- Cumplir con los requerimientos del formato de la Solicitud de Admisión.
- Aprobar el examen de admisión y realizar la entrevista.

## PROYECTO DE FIN DE MASTER (TESIS)

El proyecto de Tesis es la realización de un trabajo de investigación y aplicación práctica en el ámbito logístico. En él se pretende que el participante ponga en evidencia sus habilidades y conocimientos aprendidos durante el curso. El proyecto de Tesis se presenta en forma presencial o remota en Murcia, España ante un tribunal definido por la ENAE.

## PORTAFOLIO DEL PROGRAMA

### 11 Materias presenciales

1. LSCM12P - Logística y Administración de la Cadena de Suministro (*Supply Chain Management*)
2. TOP12P - Transporte y Operadores Logísticos
3. LAA12P - Logística y Administración Aduanal
4. PDM12P - Planeación de Demanda y Modelos de Localización
5. GRH12P - Gestión de Recursos Humanos
6. LEP112P - Logística Esbelta y Gestión de Procesos
7. DIP12P - Dirección Integral de Proyectos y Negociación
8. GIA12P - Gestión de Abastecimiento, Inventario y Almacenes
9. LDC12P - Logística de Distribución Comercial
10. TIC12P - Tecnologías de Información y Gobierno Corporativo
11. HD12P - Habilidades Directivas y Negociación
12. ST12P - Seminario de Tesis

## PLAN DE ESTUDIOS

### Materias presenciales

1. (LSCM12P) Logística y Administración de la Cadena de Suministro (*Supply Chain Management*)  
Conceptos, principios y diferencias entre logística y Supply Chain Management. El sistema funcional de la empresa y la gestión logística integral. El mapeo de procesos de información, bienes y valor. El modelo de diagnóstico. Planeación estratégica Logística. El concepto de la Cadena de Valor extendida
2. (TOP12P) Transporte y Operadores Logísticos  
Conceptos básicos de la gestión del transporte. Tipos de mercancías, Modos de transporte. Sistemas de transporte. La regulación del transporte. Operaciones del transporte. Tecnologías de comunicación y localización de flotas de transporte. Evolución futura del transporte.
3. (LAA12P) Logística y Administración Aduanal  
Bases legales del Comercio Internacional que se aplican en la logística de la exportación e importación de las mercancías. Procedimientos de selección de proveedores y los Términos Internacionales de Comercio (INCOTERMS). Auditoría Interna del Comercio Exterior. Logística de Regímenes y Procedimientos Aduaneros, Gestión de Aduanas en Operaciones Internacionales, Control y Administración de Operaciones Internacionales
4. (PDM12P) Planeación de Demanda y Modelos de Localización  
Planeación de la demanda: Introducción a los Pronósticos, Medidas de precisión. Métodos de Atenuación exponencial, Automatización de los pronósticos, Métodos Causales, Modelos de localización: Factores críticos de ubicación, Métodos heurísticos, Localización de empresas de servicios. Modelos básicos de inventarios, Métodos y técnicas de transporte.
5. (GRH12P) Gestión de Recursos Humanos  
La gestión de los recursos humanos como factor estratégico. Nuevos estilos de Liderazgo y desarrollo organizacional. El valor añadido de la formación – organizaciones que aprenden. Gestión de empleos y políticas de desarrollo. Factores básicos de la motivación. Clima Laboral. La comunicación interna como elemento de gestión. La gestión por competencias, Auditoría de Recursos Humanos.
6. (LWP12P) Logística Esbelta y Gestión de Procesos  
La forma de competir y el Sistema de Operaciones. Los Sistemas de Gestión de Producción. Planificación y Dimensionamiento de recursos. Rentabilidad en la toma de decisiones. Teoría de las Restricciones. Mejora de la Productividad: *Just in Time* y *Lean Logistics*.
7. (DIP12P) Dirección Integral de Proyectos  
Introducción al Proyecto. Características de los proyectos. El contexto en la Dirección de Proyectos. Planificación Estratégica y Dirección de Proyectos. Definición de la Dirección de proyectos. Características del Director de Proyectos. El papel desempeñado por la organización y los *stakeholders*: cultura, valores, organización. Papel desempeñado por la oficina de proyectos (PMO) Certificaciones y Estándares internacionales en Dirección de Proyectos
8. (GIA12P) Gestión de Aprovisionamiento, Inventario y Almacenes  
Actualidad y tendencia de la Administración de Almacenes. Administración Física del Centro de Distribución. Sistemas de Inventario en el Centro de Distribución. Administración Económica del Inventario. Administración de Personal. Diseño de Almacenes y Centros de Distribución
9. (LDC12P) Logística de Distribución Comercial  
La cadena de suministros. Evaluación y análisis de las redes logísticas básicas. Canales y Logística en el punto de venta. Operadores logísticos en la distribución. Procesos de tercerización. Selección, contratación y puesta en marcha. Sistemas de información y control. La logística inversa. Logística y medio ambiente. Reciclado. Impacto logístico
10. (TIC12P) Tecnologías de Información y Gobierno Corporativo  
ERP: Definición, Características, tipos, Elección, Implantación, Costes, Procesos. Conclusiones. ERP-Extendido: CRM (Cliente). SRM (Proveedor). SCM (Suministro). E-Business (Análisis). BI (Business Intelligence) Conceptos. DataWareHouse. Herramientas. CPM-Cuadro de Mando
11. HD12P Habilidades Directivas y Negociación  
Liderazgo y Motivación. Técnicas de comunicación y negociación. Trabajo en equipo y perspectivas. Dirección de reuniones. Gestión del Tiempo. Motivación y Automotivación

## CLAUSTRO ACADÉMICO

**José Antonio ESPÍN BRITO.** Ingeniero Industrial, MBA y candidato a Doctor por el Tecnológico de Monterrey. Director y Socio de Systrategum. Consultor especializado en análisis dinámico de estrategia, alineamiento y planeación estratégica, análisis y diseño de cadena de suministro, simulación de procesos para toma de decisiones.

**Marco Antonio OJEDA GONZÁLEZ.** Licenciado en Administración de Empresas con Maestría en Relaciones Industriales y en Administración del Comercio Internacional por la Universidad de Monterrey y la Universidad Regiomontana. Es consultor Comercio Exterior, Investigación de Mercados Internacionales y Derecho Aduanero.

**César GONZÁLEZ TAMEZ.** Máster en Administración por la Universidad de Monterrey y con especialidades en *International Business* en Georgetown University, Washington, DC y en *Business Management* en Harvard University, Cambridge, MA. Es Ingeniero en Sistemas de Información de la Universidad Regiomontana y está certificado como Project Management Professional (PMP) por The Project Management Institute.

**Luis ROSAS CANTERO** Ingeniero Químico Administrador y Máster en Administración por el Tecnológico de Monterrey. Es consultor en estrategia y desarrollo organizacional.

**Tirso FORIGUA HINCAPIÉ.** Ingeniero Industrial y MBA por Universidad La Salle, Bogotá. Especialista en Gerencia Comercial Internacional y Consultor especializado de más de 20 años en Dirección y Gestión de la Cadena de Abastecimiento.

**Tomás GÁLVEZ MARTÍNEZ.** Ingeniero Industrial. MBA por el Tecnológico de Monterrey. Director y Fundador del Centro Ejecutivo de Logística S.C. Consultor en Planeación de Demanda y Pronósticos.

**Manuel DEL MORAL DÁVILA.** Máster en Ciencias y en Supply Chain Management por la Universidad de Cranfield en Inglaterra e Ingeniero Civil por la Universidad Iberoamericana. Director General de Logistics, Traffic & Transport Consulting. Profesor – Investigador de la Universidad Iberoamericana y responsable del programa de Supply Chain Management de la misma Institución

**Saúl ROMERO BLAKE.** Maestro en Derecho Internacional del ITESM y Georgetown University en Washington DC. Director General Seeds Linking Group y experto internacional con más de 15 años de experiencia en el desarrollo de negocios internacionales y en el desarrollo de rutas de transporte en la zona de México, LA, USA y Canadá.

**Pedro ESPINOZA ELIZONDO.** Director de DATA-DRIVEN. Consultor especializado en Métodos de Solución de Problemas (Six Sigma, Core Tools, Causa Raíz) e Indicadores de Desempeño (BSC). Es Black Belt Certificado y cuenta con certificados en Manufactura Esbelta por la Universidad de Tennessee, como Entrenador de Six Sigma por DTC y está Certificado como Especialista en Core Tool.

**Luis Aníbal MORA GARCÍA.** Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional de Colombia. Especialista en Mercadeo Internacional de la Universidad Eafit y Certificado en Logística y Distribución por The Logistics Institute of London, Inglaterra. Consultor especializado en Gestión de Bodegas, Almacenes y Centros de Distribución.

**José Angel PEÑA IBARRA.** Fue socio de consultoría de PricewaterhouseCoopers siendo responsable a nivel nacional en México, de atender el sector de Información, Comunicaciones y Entretenimiento (ICE). Actualmente es presidente de ISACA (Information Systems Audit and Control Association) Capítulo Monterrey.